

MS Entra ID FAQ

Index 1/2

No.	Japanese	English
Q1	<u>MS Entra ID利用の事前手続きについて</u>	<u>About Initial setting for MS Entra ID .</u>
Q2	<u>Microsoftから招待メールが届かない場合</u>	<u>When the invitation email does not arrive.</u>
Q3	<u>招待メールを破棄してしまった場合</u>	<u>When you delete the invitation email</u>
Q4	<u>「招待の利用に失敗しました」とエラーが出る</u>	<u>Error message is displayed like “Invitation redemption failed”</u>
Q5	<u>招待メールのリンクを押すことができない</u>	<u>When the link in the invitation email is not available.</u>
Q6	<u>MS Entra IDのログインIDがわからない</u>	<u>When you do not know the login ID for MS Entra ID.</u>
Q7	<u>MS Entra IDのパスワードがわからない</u>	<u>When you do not know the password for MS Entra ID.</u>
Q8	<u>GIDのパスワードを入力してもログインができない</u>	<u>When you are not able to login to SPHERE by GID.</u>
Q9	<u>MS Entra IDのパスワードを変更 or リセットしたい</u>	<u>How to reset your password and reset.</u>
Q10	<u>SPHEREで利用する、MS Entra IDのメールアドレスを変更したい</u>	<u>How to change email address for MS Entra ID account.</u>
Q11	<u>MS Entra IDでログインしようとするとエラーになる</u>	<u>Error when trying to log in with MS Entra ID.</u>

Index 2/2

No.	Japanese	English
Q12	<u>MS Entra IDログイン時にエラーコード : 1014が表示 される</u>	<u>Error Code:1014 was displayed when you login with MS Entra ID.</u>
Q13	<u>MS Entra IDログイン時にエラーコード : AADSTS50020 が表示される</u>	<u>Error Code:AADSTS50020 was displayed when you login with MS Entra ID.</u>
Q14	<u>MS Entra IDログイン時にエラーコード : AADSTS50061 が表示される</u>	<u>Error Code:AADSTS50061 was displayed when you login with MS Entra ID.</u>
Q15	<u>MS Entra IDログイン時にエラーコード : AADB2B 0001が表示される</u>	<u>Error Code:AADB2B 0001 was displayed when you login with MS Entra ID.</u>
Q16	<u>MS Entra IDログイン時にエラーコード : AADB2B 0005が表示される</u>	<u>Error Code:AADB2B 0005 was displayed when you login with MS Entra ID.</u>
Q17	<u>自社の認証画面でエラーとなる</u>	<u>Error screen used by your organization was displayed.</u>

- SPHERE WEBに関するお問合せ
SPHERE Helpdesk お問合せ
受付時間：ソニー営業日 9:00-18:00(JST)
お問い合わせフォーム: <http://sphere.sony.net/>
- SPHERE Helpdesk
Helpdesk services availability :
Working days on SONY Japan Calendar 9:00-18:00(JST)
Inquiry Form: <http://sphere.sony.net/>

Q1:MS Entra ID利用の事前手続きについて

Answer

Microsoftから配信される招待メールに従い、初期登録をしていただく必要があります。
招待メールは、EXから始まるSonyのID（GID）を取得時に、配信されます。

Q2:Microsoftから招待メールが届かない場合

Answer

招待メールは下記の送信元および件名で送信されています。迷惑メールなどに振り分けられていないかご確認ください。

送信元： invites@microsoft.com

件名(日本語)：

組織内のアプリケーションにアクセスするためのSonyさんからの招待

見当たらない場合は、下記URLから事前対応が行えます。

下記のURLにアクセス後にご自身のメールアドレスを入力してください。

<http://myapps.microsoft.com/sony.onmicrosoft.com>

ポータル画面が表示されれば事前対応完了です。SPHEREへアクセスしてください。

上記URLからの対応がうまくいかない場合は、招待メールを再送しますので、SPHEREヘルプデスクまでご連絡ください。

Q3:招待メールを破棄してしまった場合

Answer

下記URLから事前対応が行えます。

下記のURLにアクセス後にご自身のメールアドレスを入力してください。

<http://myapps.microsoft.com/sony.onmicrosoft.com>

ポータル画面が表示されれば事前対応完了です。SPHEREへアクセスしてください。

上記URLからの対応がうまくいかない場合は、招待メールを再送しますので、
SPHEREヘルプデスクまでご連絡ください。

Q4:「招待の利用に失敗しました」とエラーが出る

Answer

招待メールの対応中に、「招待の利用に失敗しました」というエラーが出る場合があります。

下記のサイトから初期登録が可能です。

下記のURLにアクセスし、ご自身のメールアドレスを入力してください。

<http://myapps.microsoft.com/sony.onmicrosoft.com>

ポータル画面が表示されれば事前対応完了です。SPHEREへアクセスしてください。

上記URLからの対応がうまくいかない場合は、SPHEREヘルプデスクへお問い合わせください。

Q5:招待メールのリンクを押すことができない

Answer

HTMLメールが無効にされている場合など、招待メールのリンクを押すことができない場合があります。

下記のサイトから初期登録が可能です。

下記のURLにアクセスし、ご自身のメールアドレスを入力してください。

<http://myapps.microsoft.com/sony.onmicrosoft.com>

ポータル画面が表示されれば事前対応完了です。SPHEREへアクセスしてください。

上記URLからの対応がうまくいかない場合は、SPHEREヘルプデスクへお問い合わせください。

Q6:MS Entra IDのログインIDが分からない

Answer

ソニーのGID（Exから始まる10桁のID）を作成いただいた時に申請いただいたメールアドレスが、MS Entra IDのログインIDとなります。（MS Entra IDのアカウント）
事前手続きで招待メールを受信したメールアドレスでログインしてください。

申請いただいたメールアドレスのMS Entra IDアカウントに対し、
ソニーのMS Entra IDテナントから招待をすることでSPHEREのログインに利用可能になります。
招待メールによる初期設定を完了していない場合は、初期設定を行ってください。

Q7:MS Entra IDのパスワードがわからない

Answer

MS Entra ID認証のパスワードは、GID(Exから始まる10ケタのソニーID)とは異なります。
GIDを作成いただいた時に申請いただいたメールアドレスが、MS Entra IDのログインIDとなります。(MS Entra IDのアカウント)
このMS Entra IDアカウントに設定されているパスワードをご利用ください。

このMS Entra IDアカウントをOffice365など、別のアプリ利用されている場合は、
普段ご利用されているパスワードでログインしてください。
事前設定でパスワードの設定を行った方はその時のパスワードをご利用ください。

※メールアドレスパスワードでログインを試してください。

なお、パソコンのログインパスワードとメールアドレスパスワードが不一致である場合、パソコンのログインパスワードでログインを試してください。
上記対応がうまくいかない場合は、お手数ですが自社のIT担当者様にお問い合わせください。

普段利用しているアカウント(メールアドレス)ではなく、ご自身でMS Entra IDアカウントを作成していない場合は、
企業でアカウントを作成されている場合がございます。
その場合は、お手数ですが自社のIT担当者様にお問い合わせください。

MS Entra IDアカウントは個人あるいは企業にて作成、管理されているものです。
ソニーでは個別アカウントのパスワードや設定を参照できません。

Q8:GIDのパスワードを入力してもログインできない

Answer

MS Entra ID認証のパスワードは、GID(Exから始まる10ケタのソニーID) のパスワードとは異なります。
GIDを作成いただいた時に申請いただいたメールアドレスが、MS Entra IDのログインIDとなります。

(MS Entra IDのアカウント)
このMS Entra IDアカウントに設定されているパスワードをご利用ください。

このMS Entra IDアカウントをOffice365など、別のアプリ利用されている場合は、
普段ご利用されているパスワードでログインしてください。
事前設定でパスワードの設定を行った方はその時のパスワードをご利用ください。

普段利用しているアカウント（メールアドレス）ではなく、ご自身でMS Entra IDアカウントを作成していない場合は、
企業でアカウントを作成されている場合がございます。
その場合は、お手数ですが自社のIT担当者様にお問い合わせください。

MS Entra IDアカウントは個人あるいは企業にて作成、管理されているものです。
ソニーでは個別アカウントのパスワードや設定を参照できません。

Q9:MS Entra IDのパスワードを変更or リセットしたい

Answer

MS Entra IDアカウントのパスワードを忘れてしまった場合など、変更・リセットする方法です。

MS Entra ID認証のパスワードリセットは以下のケースにより対応が異なります。
各自ケースをご確認の上、対応お願いします。

- パートナー様企業でMS Entra IDアカウントの登録をされている場合自社（パートナー側）の管理者様がパスワードリセット
- 個人で作成されたMS Entra IDアカウントをご利用の場合 ご自身でパスワードリセット

Q10:SPHEREで利用する、MS Entra IDのメールアドレスを変更したい

Answer

SPHEREログインに利用するメールアドレス（MS Entra IDアカウント）を変更する場合は、SPHEREヘルプデスク へご連絡ください。
GIDに登録されるメールアドレスの変更手続きをご案内いたします。

ただし、ユーザー本人のメールアドレスが変更になった場合に限りです。GIDの名義変更はできません。
SPHEREを利用するユーザが変更になる場合は、新規のGIDの発行手続きをしてください。

Q11:MS Entra IDでログインしようとするとエラーになる

Answer

別のMS Entra IDアカウントでログイン済みの可能性があります。下記のWebサイトにアクセスしてください。

<https://myapps.microsoft.com/>

ログイン画面ではなく右上にアカウント名が表示されるポータルが表示される場合は、すでにMS Entra IDにログインされている状態です。
その場合は下記の手順で一度ログアウトをお試しください。

1. 右上のアカウント名をクリック
2. 「プロフィール」を選択
3. 「すべてからサインアウト」を選択

Q12 : MS Entra IDログイン時にエラーコード : 1014が表示される

Answer

MS Entra IDでのログイン操作により、SPHERE画面でエラーコード1014が表示される場合は、お手数ですがSPHEREヘルプデスクへお問い合わせください。

お問い合わせフォーム: <http://sphere.sony.net/>

Q13 : MS Entra IDログイン時にエラーコード : AADSTS50020が表示される

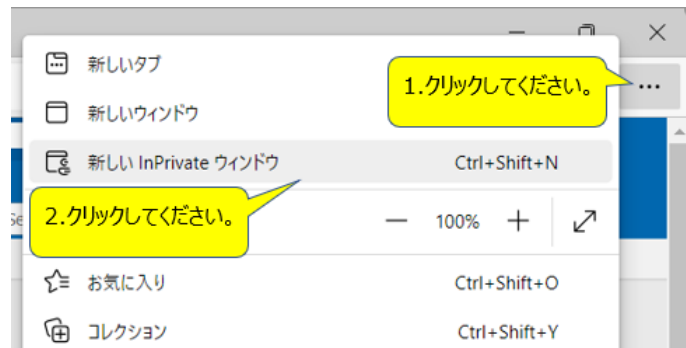
Answer

MS Entra IDでのログイン時に、Microsoftのエラー画面でエラーコードAADSTS50020が表示される場合があります。
PCのブラウザが別のアカウントでMS Entra IDにすでにログイン済みの場合に発生いたします。
EdgeをInPrivateで立ち上げてアクセスをお試しください。

→ツール バーのロゴ【...】をクリック

→【新しいInPrivateウィンドウ】をクリック

※下記図をご参照ください。



InPrivateでもうまくいかない場合は、以下の手順もお試しください。

Q11:MS Entra IDでログインしようするとエラーになる。

Q14 : MS Entra IDログイン時にエラーコード : AADSTS50061が表示される

Answer

初期設定後の画面で“One Sony Concur”のボタンを押下した際に表示される場合があります。
SPHEREの利用には問題ありません。SPHEREでのログインをお試ください。

Q15 : MS Entra IDログイン時にエラーコード : AADB2B_0001が表示される

Answer

御社側の設定で、MS Entra IDアカウント自動作成ができないようになっています。
御社側のシステム管理者にお問い合わせください。
御社側でMS Entra IDのアカウントを作成・利用できるように設定をする必要があります。

Q16 : MS Entra IDログイン時にエラーコード : AADB2B_0005が表示される

Answer

招待メールのリンクが無効になっています。
招待メールの再送を行いますので、SPHEREヘルプデスクへご連絡ください。

お問い合わせフォーム: <http://sphere.sony.net/>

Q17：自社の認証画面でエラーとなる

Answer

MS Entra IDの認証後、自社環境のシステムへリダイレクトするよう設定されている場合がございます。

御社システムの認証画面などによりエラーとなる場合は、御社システム管理者にお問い合わせください。

English

Q1:About Initial setting for MS Entra ID .

Answer

Please initial setting by “Microsoft Invitations” e-mail from SONY tenant.
When you apply for a new GID, an e-mail "Microsoft Invitations" will be sent.
GID is SONY ID like EX12345678.

Q2:When the invitation email does not arrive.

Answer

An e-mail on “Microsoft Invitations” will be sent to you.
Make sure you will receive it checking your settings for mail sorting or junk mail etc.
It will be sent to you from: invites@microsoft.com
Subject is like “Sony invited you to access applications within their organization”.

If it cannot be found, try accessing the URL below and register your mail address for MS Entra ID Certification.

<http://myapps.microsoft.com/sony.onmicrosoft.com>

Enter your e-mail address in the field you see.
When you reach the “Microsoft Portal Screen,” your settings have been completed.
Now try your access to the SPHERE.

If you are still having trouble, consult the Help Desk and we will handle the invitation to be sent to you again.

Q3:When you delete the invitation email

Answer

Try accessing the URL below and register your mail address for MS Entra ID Certification.

<http://myapps.microsoft.com/sony.onmicrosoft.com>

Enter your e-mail address in the field you see.

When you reach the “Microsoft Portal Screen,” your settings have been completed.

Now try your access to the SPHERE.

If you are still having trouble, consult the Help Desk and we will handle the invitation to be sent to you again.

Q4:Error message is displayed like “Invitation redemption failed”

Answer

In the initial setting process, you may get an error saying "Invitation redemption failed". Try accessing the URL below and register your mail address for MS Entra ID Certification.
<http://myapps.microsoft.com/sony.onmicrosoft.com>

Enter your e-mail address in the field you see.
When you reach the “Microsoft Portal Screen,” your settings have been completed.
Now try your access to the SPHERE.

If you are still having trouble, consult the Help Desk and we will handle the invitation to be sent to you again.

Q5:When the link in the invitation email is not available.

Answer

Invitation email links may not be available, for example if HTML mail is disabled.

Try accessing the URL below and register your mail address for MS Entra ID Certification.

<http://myapps.microsoft.com/sony.onmicrosoft.com>

Enter your e-mail address in the field you see.

When you reach the “Microsoft Portal Screen,” your settings have been completed.

Now try your access to the SPHERE.

If you are still having trouble, consult the Help Desk and we will handle the invitation to be sent to you again.

Q6.When you do not know the login ID for MS Entra ID.

Answer

Your login ID for MS Entra ID is e-mail address when you applied for new GID.
GID is SONY ID like EX12345678.

Please enter an e-mail address you applied in MS Entra ID account.

Q7.When you do not know the password for MS Entra ID.

Answer

The MS Entra ID password is different from passwords for GID.

GID is SONY ID like EX12345678.

The e-mail address when applying for GID is your account of MS Entra ID.

Please use the password of this MS Entra ID account.

If this MS Entra ID account are used for another application such as Office 365,
please log in with the password you usually use.

※Please try to log in with mail address password.

And, if your PC password is inconsistent with mail address password, please try to log in with PC password.

If you are still having trouble, please contact your company's system administrator.

If you create new MS Entra ID account and set the password in initial setting,
please use the password at that time.
please log in with the password you usually use.

If you have not created a MS Entra ID account yourself, your company may have created an account.
Please contact your company's system administrator.

MS Entra ID account is managed by yourself or your company.

Any settings about your MS Entra ID account such as password are not referenced from SONY.

Q8:When you are not able to login to SPHERE by GID.

Answer

The MS Entra ID password is different from passwords for GID.

GID is SONY ID like EX12345678.

The e-mail address when applying for GID is your account of MS Entra ID.

Please use the password of this MS Entra ID account.

If this MS Entra ID account are used for another application such as Office 365 ,
please log in with the password you usually use.

If you create new MS Entra ID account and set the password in initial setting,
please use the password at that time.

If you have not created a MS Entra ID account yourself, your company may have created an account.

Please contact your company's system administrator.

MS Entra ID account is managed by yourself or your company.

Any settings about your MS Entra ID account such as password are not referenced from SONY.

Q9:How to reset your password and reset.

Answer

Click on “Forgot password” and follow instructions shown.

Procedure for resetting your MS Entra ID Certification password will differ depending on your circumstances.

-If MS Entra ID Certification is linked to your Organization :

Comply with the password policies and have it reset in your organization

-Other than above : You can reset it by yourself

complying with the MS Entra ID Certification Password Policies

Q10:How to change email address for MS Entra ID account.

Answer

Click on “Forgot password” and follow instructions shown.

Procedure for resetting your MS Entra ID Certification password will differ depending on your circumstances.

Please contact the SPHERE help desk to change the email address for the MS Entra ID account used to log in to SPHERE.

Changing your email address is only possible if your own email address has changed.
GID owner is not able to be changed.

Q11:Error when trying to log in with MS Entra ID.

Answer

You may have already logged in with another MS Entra ID account.

Please access to following URL.

<https://myapps.microsoft.com/>

If you see a portal displaying account names on the top right of the login screen, you are already logged in to MS Entra ID.

In that case please try logout by the following procedure.

- 1.Click the account name.
- 2.Select the "Profiles"
- 3.Select the "logout from all"

Q12:Error Code:1014 was displayed when you login with MS Entra ID.

Answer

If you see an error code: 1014 when logging in to MS Entra ID, please contact the SPHERE help desk.

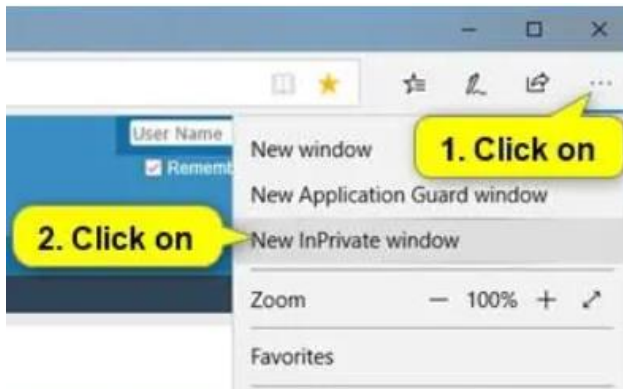
Inquiry Form: <http://sphere.sony.net/>

Q13 : Error Code:AADSTS50020 was displayed

Answer

When logging in with MS Entra ID, error code AADSTS 50020 may be displayed on Microsoft error screen. PC or WEB browser may have already logged in to MS Entra ID with another account. Please launch Microsoft Edge with InPrivate and try access to SPHERE.

1. In Microsoft Edge, select the Tool bar logo[...]
 2. In Tool bar, select [New InPrivate window].
- ※please refer to the following picture to find the detail.



If login did not succeed even with InPrivate, please try the following procedure.

Q11:Error when trying to log in with MS Entra ID

Q14:Error Code:AADSTS50061 was displayed

Answer

It may be displayed when you press the "One Sony Concur" button on the screen after initial setting.
There is no problem with using SPHERE. Please try logging in with SPHERE.

Q15:Error Code: AADB2B_0001 was displayed

Answer

Because of the settings of your company, you can not create MS Entra ID accounts automatically.

It is necessary to change settings of your company to be able to create and use MS Entra ID accounts

Please contact your system administrator.

Q16 : Error Code: AADB2B_0005 was displayed

Answer

The invitation mail is invaild.

Please contact the SPHERE Help Desk and we will send the invitation to you again.

Inquiry Form: <http://sphere.sony.net/>

Q17 : Error screen used by your organization was displayed.

Answer

It may be set to redirect to the your company's system.

Please contact your system administrator if an error occur in your company's system screen.

